**Departamento de Ciencias de la Computación (DCCO)**

**Carrera de ITIN**

**Curso de Metodologías de desarrollo de SW**

Trabajo de Fin de Curso

Presentado por: Carlos A. Pullas Michael A. Villacrés (G5)

Director:

Ciudad: Quito

Fecha: 02/08/2023

**Función de la Plantilla**

La función de esta plantilla es estandarizar y formalizar todos los aspectos que conformarán un reporte de errores de las pruebas que se apliquen a las solicitudes de generación de los procesos administrativos y académicos.

**Objetivos de la Plantilla**

Crear una estructura para la creación de un reporte de errores.

**Alcance de la Plantilla**

Esta plantilla sólo se usará para elaborar los reportes de errores según los casos de prueba que se aplicarán al proyecto.

**ITERACIÓN N°3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reporte de Errores e Inconsistencias** | | | | |
| **Nombre del Proyecto:** | | Aplicativo de gestión y administración de información de MUNDOTV-EC | | |
| **Fecha de pruebas:** | | 02/08/2023 | | |
| **Módulos:** | | Aplicativo | | |
| **Analista:** | | Miguel Cabrera | | |
| **Responsable:** | | Carlos Pullas | | |
| **Fecha de revisión:** | | 08/08/2023 | | |
| **Identificación Caso Prueba** | **Descripción de prueba.** | | **Descripción del error.** | **Acciones de corrección** |
| Ingreso al aplicativo | Se inicio sesión mediante las credenciales guardadas dentro del sistemas y se comprobó que analiza que los datos estén bien ingresados | | No se encontró ningún error al momento de ingresar al aplicativo | No es necesario una acción correctiva |
| Visualización de catálogo de productos | Al momento de ingresar podemos observar los diferentes productos que existen junto con una imagen y su debido valor de compra, además cuenta con un filtro de precio donde podemos buscar mediante un precio accesible. | | No se encuentra ningún error debido a un eficiente servicio de catálogo. | No se necesita una acción de corrección |
| Carrito de compras | Se accedió a agregar distintos productos a la sección carrito donde se puede alterar la cantidad de productos deseados o eliminarlos, a su ves de permitir ir a la sección de compras, la sección carritos muestra eficientemente la cantidad de dinero del producto de forma individual y al saber el precio según la cantidad de productos. | | No se encuentra ningún error en la sección de carrito de compras | No se necesita una acción de corrección |
| Sección de ofertas y descuentos | Al momento de acceder el catalogo podemos observar los debidos descuentos al mostrar su valor original y el valor actual con el debido descuento. | | No existe ningún error en la sección de ofertas | No se necesita una acción de corrección |
| Sección de reporte de errores | Se entro a la sección de reporte de errores donde se ingreso los datos necesario como nombre, apellido, correo y numero, esto junto con el comentario donde damos la información del error y envía el correo adecuado a la persona correspondiente y se confirmo que hay una respuesta. Al mismo tiempo se probo que verifique que los datos estén bien ingresados como la falta del @ en el correo o letras en la sección número. | | No se encontró ningún error debido a una buena implementación de la sección de errores junto con debida validación. | No se requiere ninguna acción de corrección. |
| Cuenta Cliente | Se ingresó a la sección de inicio de sesión para la cuenta del cliente, se creó una cuenta ingresando mis datos personales, los campos correo electrónico y contraseña se encuentran validados y finalmente se visualiza la cuenta creada con los datos ingresados. | | En esta sección del aplicativo no se encontró ningún tipo de error los datos ingresados se visualizan correctamente en la cuenta creada para los clientes. | No se requirió ningún tipo de acción para la corrección en esta sección. |